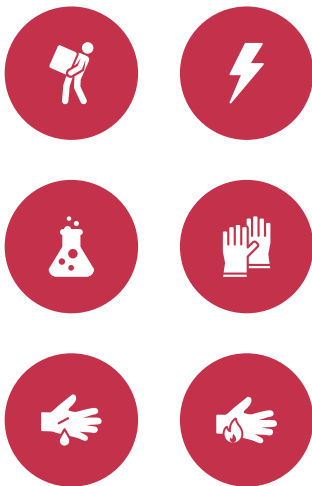


N°6 AIDE À L'ENTRETIEN INTÉRIEUR

(PIÈCES DE VIE)

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



DESRIPTIF

Passage de l'aspirateur sur les tapis et moquettes

Entretien des vitres et de leur encadrement

En complément d'une autre prestation

- Entretien de voilages (décrochage et mise en machine ou déchargement machine et raccrochage)
- Entretien des boiseries
- Entretien des luminaires
- Entretien des intérieurs et dessus d'armoires

NB - les gros travaux (lessivage des murs, plafonds, nettoyage de grandes surfaces, désinfection de pièces, assainissement de salubrité, gros rangements...) relèvent d'une prestation spécifique réalisée en général par un agent d'entretien, « homme toutes mains »

SUITE AU DOS ➔





👁 OBSERVER

Voilages : vérifier la quantité pour ne pas surcharger le tambour

☰ PRODUITS & MATÉRIEL

Tapis/moquettes

Aspirateur

Fenêtres, boiseries, voilages, luminaires, intérieurs et dessus d'armoires

Seau, eau, produits d'entretien, escabeau sécurisé, éponge/lavette, raclette, chiffon, vinaigre blanc, détergent

📋 PRÉPARER

Ranger et débarrasser au maximum les surfaces à entretenir

Si besoin, installer l'escabeau de manière sécurisée, vérifier sa stabilité

Fenêtres

Déplacer les éléments se trouvant devant la fenêtre

Mettre la serpillière de protection au sol

Mettre le matériel à portée de main

Luminaires

Mettre hors tension

NB - ne peuvent procéder au changement d'une ampoule que des personnels autorisés à le faire par leur employeur, formés à cette intervention et sensibilisés au risque de choc électrique et de chute

➡ RÉALISER

Tapis/moquettes

Éliminer manuellement les plus gros déchets

Aspirer la surface à traiter en profondeur

Shampouiner la surface et respecter le temps de pause

Extraire l'eau avec l'extracteur

Fenêtres

Laver du moins sale au plus sale

Laver l'encadrement et la boiserie à l'eau savonneuse, rincer puis sécher

Laver les vitres, rincer, sécher puis lustrer

Voilages

Décrocher les voilages des fenêtres et portes

Charger la machine à laver et programmer le type de lavage adapté au type de textile

ou Décharger la machine en fin de cycle, raccrocher les voilages encore humides aux tringles

Boiseries et plinthes, luminaires, intérieurs et dessus d'armoires

Dépoussiérer

Laver, rincer et sécher si possible et si nécessaire

✅ FIN DE LA PRESTATION

Refermer et vérifier la fermeture des fenêtres

Remettre les luminaires sous tension

À FAIRE, QUELLE QUE SOIT LA PRESTATION

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



PRISE EN CHARGE MDPH :

- Consulter et respecter scrupuleusement le plan de compensation et la fiche mission ;
- Ne pas hésiter à contacter votre responsable de secteur en cas de questions et/ou difficultés ;
- L'accompagnement de personne en situation de handicap s'organise en réseau (réunion de coordination, échange de bonne pratique, projet d'accompagnement individualisé)

COMPÉTENCES, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE



PRÉPARATION DE L'INTERVENTION

Si nouveau bénéficiaire, consulter la fiche mission
Préparer le trajet (ex : appli Movit)
Avoir les clés à disposition/boîte à clés.



ACCÈS AU DOMICILE

Sonner/ frapper à la porte et s'annoncer en entrant au domicile
Enfiler sa tenue professionnelle (tunique, chaussure d'intérieur)
S'attacher les cheveux
S'assurer de la présence de la personne accompagnée (indispensable)
Saluer avec une formule de politesse
Enregistrer la présence sur la télégestion
Consulter le cahier de liaison



OBSERVER

Échanger avec la personne accompagnée sans être intrusif pour connaître son état de forme du jour
Prendre en compte le degré d'autonomie de la personne accompagnée
Respecter les attentes exprimées et déterminer les priorités en fonction des besoins, de l'état de forme et de la fiche mission
Inciter les aidants éventuels à se consacrer à leurs propres activités lorsque les professionnels sont présents au domicile de la personne accompagnée



PRÉPARER

Les produits et matériels doivent être fournis par la personne accompagnée

Réaliser une hygiène des mains : savon ou SHA
Porter gants, blouse... selon les tâches à effectuer
Respecter le protocole d'hygiène avant et après la prestation
Préparer et rassembler le matériel nécessaire
Aérer le logement, 10 minutes par intervention en fonction des conditions météo



RÉALISER

Échanger avec la personne accompagnée
Stimuler l'autonomie selon les capacités de la personne
Faire participer la personne accompagnée en fonction de son état et à son rythme : faire faire, faire avec, faire à la place
Respecter l'intimité et la pudeur de la personne aidée



FIN DE LA PRESTATION

Nettoyer et ranger le matériel
Vérifier le stock de produits
S'assurer du confort du bénéficiaire
Hygiène des mains : savon /SHA
Contrôler visuellement l'ensemble de la pièce
Fermer les volets, veiller à laisser la pièce éclairée, refermer les fenêtres, en fonction de la saison/horaire
Faire remonter de l'information au responsable de secteur si nécessaire
Renseigner le cahier de liaison
Enregistrer la fin de mission sur la télégestion
Saluer avec une formule de politesse



SÉCURISATION DU DOMICILE

Refermer soigneusement le logement

IDENTIFICATION DES RISQUES | MESURES DE PRÉVENTION



Présence animale

- Isoler l'animal et demander s'il est vacciné



Chutes de plain-pied (sol encombré, surfaces humides, neige...) et de hauteur (lavage des vitres, rangement dans les placards...)

- Matérialiser les nez de marche
- Placer des poignées et des barres d'appui
- Veiller à maintenir le sol sans encombrement
- Fixer les tapis
- Avoir du matériel autobloquant
- Porter des chaussures adaptées (fermées et antidérapantes)
- Entretenir le sol dès qu'il est sale pour éviter de glisser
- Prévoir des aides techniques (tapis antidérapant, barre d'appui...)
- Utiliser un escabeau stable et en sécurité
- Organiser le déneigement
- Adapter l'organisation du travail si le sol est mouillé (prévoir temps de séchage)



Manutentions manuelles Sollicitation des articulations

- Limiter les poids à porter, notamment plus de 10 kg
- Utiliser des aides techniques et du matériel adapté (chariot, seau avec système combiné d'essorage, raclette avec manche télescopique pour les vitres...)
- Demander du matériel léger et une table réglable en hauteur pour le repassage
- Laver le linge : si absence d'équipement pour laver le linge, informer la personne accompagnée que le linge devra être nettoyé en laverie automatique
- Utiliser des aides techniques adaptées au degré de dépendance de la personne accompagnée pour sa mobilisation
- Solliciter/stimuler la personne en fonction de ses capacités
- Limiter la fréquence des actes (privilégier l'alternance des tâches)
- Limiter les tâches à ce qui correspond à l'activité quotidienne du bénéficiaire



Incendie/explosion

- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt
- Ne pas mélanger les produits chimiques
- Ne pas approcher de flammes à proximité des bouteilles d'oxygène



Électrique

- Utiliser en amont la grille de repérage des risques ED4298
- Signaler les appareils et prises défectueux/abîmés (vétustes, fils dénudés) et ne pas les utiliser
- Demander de faire les réparations nécessaires



Chimique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Se former/se sensibiliser aux risques liés aux produits
- Ne pas mélanger les produits
- Lire le mode d'emploi et les étiquettes des produits utilisés
- Développer l'entretien écologique
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Biologique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Vérifier la validité de ses vaccinations
- Ne pas toucher les déchets de soin
- Veiller à ne pas être en contact direct avec du linge souillé
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Coupures, piqûres

- Veiller à une bonne organisation du poste de travail
- Utiliser du matériel en bon état de fonctionnement et adapté à la tâche
- Utiliser des gants pour faire la vaisselle, le jardinage
- Utiliser des dés pour faire de la couture

Pour toute situation que vous jugez à risque, y compris les risques psychosociaux, nous vous invitons à contacter l'équipe administrative de proximité, qui vous écoutera et vous accompagnera dans vos démarches.

IDENTIFICATION DES RISQUES | MESURES DE PRÉVENTION



Brûlures

- Vérifier l'état des matériels et être vigilant dans les manipulations
- Utiliser des maniques pour les plats chauds
- Vérifier l'état du fer à repasser, poser le fer sur un support stable, ne pas laisser traîner le cordon d'alimentation électrique dans le passage
- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt



Exposition au tabagisme passif

- Interdire de fumer en présence du salarié
- Aérer



Déplacement

(Voiture, piétons, deux roues motorisées ou non motorisées, bus...)

- Avoir un véhicule adapté et entretenu
- Signaler toute défaillance sur le véhicule de la personne accompagnée
- Prendre en compte les temps de déplacement pour l'organisation des tournées
- Équiper les véhicules de pneus hiver
- Se (re)former/se sensibiliser sur la conduite et la sécurité routière
- Se sensibiliser au respect du code de la route



Contraintes organisationnelles et psychosociales (violences, stress, confrontation à la maladie, à la fin de vie, travail isolé, manipulation d'argent...)

- Alerter la hiérarchie sur toute forme d'agression
- Se former spécifiquement à la gestion des risques psychosociaux dans le secteur médico-social
- Échanger : groupe de paroles, heures de coordination, échange de pratiques, entretien d'évaluation professionnel
- Ne pas utiliser la carte bancaire, ni le chéquier sans ordre si la personne accompagnée n'est pas présente. Limiter l'utilisation d'argent liquide appartenant à la personne accompagnée : privilégier une convention d'achat avec le magasin pour le règlement mensuel de la facture. À défaut, remettre les tickets de caisse à la personne et tenir un cahier de comptes



Réaction physique anormale (sommolence, allergie...) du salarié

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)



Intoxication/fausse route/allergies de la personne accompagnée

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)
- Respecter les règles d'hygiène et de conservation des aliments, de la chaîne du froid, de propreté du frigo et du plan de travail
- Prendre en compte les régimes alimentaires liés à une pathologie
- Privilégier l'alimentation mixée si nécessaire
- Se former/se sensibiliser aux risques de fausses routes
- Se former/se sensibiliser aux menus spécifiques et adaptés
- Fermer le robinet de gaz après chaque utilisation
- Aérer le logement



Réaction à la prise de médicaments

- Se former sur les principaux facteurs de risques liés à la prise des médicaments (iatrogénie médicamenteuse, non observance, etc.)
- Inscrire cette thématique dans le plan de formation
- Organiser régulièrement des temps d'échange notamment pour la diffusion des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la consommation médicamenteuse
- Ne pas déconditionner ou fragmenter les médicaments
- Être vigilant sur les pathologies qui nécessitent des horaires ou conditions de prise de médicaments très précises (Parkinson, diabète, cardio-vasculaire)