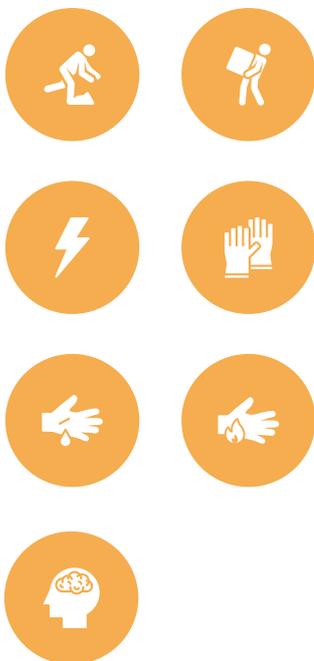


N°11

LE BIEN-ÊTRE POUR LA PERSONNE AIDÉE

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



DESRIPTIF

Accompagnement à la toilette

Aide à l'habillage/déshabillage

Aide au change et fonctions d'élimination

Aide au transfert - lever/coucher, aide à la mobilisation

SUITE AU DOS →



ACCOMPAGNEMENT À LA TOILETTE

OBSERVER

Réchauffer la pièce si nécessaire
S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

PRODUITS & MATÉRIEL

Gants de toilette, savon, serviette, brosse, chaise, tapis antidérapant, brosse à dent
Linge, produits d'hygiène et protections
Lavabo, douche ou baignoire adaptée (à porte latérale, avec élévateur, avec rampe d'appui, avec siège, avec tapis anti-dérapant...
S'aider de matériel de manutention et de sécurité pour mobiliser la personne (drap de glisse)

PRÉPARER

Accompagner la personne dans ses gestes et la stimuler
Aider la personne au déshabillage puis recouvrir la personne pour éviter le refroidissement

RÉALISER

Réaliser une hygiène des mains (savon ou SHA)
Faire couler l'eau chaude
Préparer les vêtements avec la personne accompagnée (respecter ses goûts, adapter à la saison)
Mettre la personne en confiance, assurer son bien-être physique et moral et préserver sa dignité (s'assurer que l'usager est d'accord pour faire sa toilette, ne pas forcer en cas de refus)
En fonction de la dépendance surveiller, stimuler ou accompagner la personne aidée

Aide à la toilette au lit

Réaliser la toilette du devant du haut vers le bas en changeant le gant de toilette pour la toilette intime
Changer l'eau

Tourner la personne sur le côté et la mettre en sécurité avec un point d'appui et procéder à la toilette de l'arrière en changeant le gant de toilette pour la toilette intime

Débuter par la toilette intime si la personne est souillée et changer l'eau et le gant de toilette avant de procéder à la toilette du reste du corps

Aide à la douche/au lavabo

Bien veiller à avoir tout le matériel nécessaire et linge à proximité pour éviter de laisser la personne seule dans la douche

Veiller aux bons gestes de la personne aidée

Débuter par le haut du corps, le dos et le bas du corps et ensuite la toilette intime (débuter par la toilette intime si la personne est souillée) ; rasage
Sécher et essuyer soigneusement pour éviter les irritations

Aider la personne au rhabillage
Peigner, laver les dents, maquiller éventuellement

FIN DE LA PRESTATION

Sécuriser la personne
Vérifier et mettre à disposition les effets personnels (lunettes, appareils auditifs...)
Réfection du lit

AIDE À L'HABILLAGE/ DÉSHABILLAGE

OBSERVER

S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

PRODUITS & MATÉRIEL

Vêtements de rechange en fonction du moment de la journée
Effets personnels : lunettes, appareils dentaire et auditif, bas de contention, téléalarme

PRÉPARER

Prévoir une chaise
Prévoir du linge propre, chaussures d'intérieur ou d'extérieur en accord avec la personne ou l'aidant dans le choix des vêtements et en fonction du climat et de sa taille (perte ou prise de poids)

RÉALISER

En fonction du degré d'autonomie de la personne

Personne autonome : stimuler la personne et l'accompagner si nécessaire

Aide partielle : accompagner en fonction des difficultés en veillant à commencer par la partie non valide pour l'habillage, valide pour le déshabillage

- **habillage** :agrafer le soutien-gorge, remonter le pantalon, lacer les chaussures, mettre les bas de contention ou chaussettes
- **déshabillage** : ôter chaussures, chaussettes, enlever bas de contention

Personne non autonome : aide totale à l'habillage en veillant à commencer par la partie non valide pour l'habillage, valide pour déshabillage

Munir la personne de ses effets personnels/les enlever pour la nuit si coucher

FIN DE LA PRESTATION

Sécuriser la personne
Stocker le linge sale
Ranger les vêtements de nuit

AIDE AU CHANGE ET FONCTIONS D'ÉLIMINATION

OBSERVER

S'assurer de l'hygiène du matériel concerné
S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

PRODUITS & MATÉRIEL

Matériel de transfert si nécessaire
Matériel lié à l'élimination (rehausseur WC, fauteuil garde-robe, pistolet, bassin)

PRÉPARER

Préparer protection, le cas échéant le linge de rechange

RÉALISER

Réaliser une hygiène des mains (savon ou SHA)
Avec aide technique variable selon le matériel utilisé et le degré d'autonomie de la personne : accompagnement de la personne aux toilettes, aide au déshabillage de la personne, changer la protection
Petite toilette intime si nécessaire

FIN DE LA PRESTATION

Sécuriser la personne
Assurer l'hygiène du matériel utilisé (désinfecter le matériel) et évacuer les déchets

AIDE AU TRANSFERT LEVER/COUCHER AIDE À LA MOBILISATION

OBSERVER

Tenir compte de l'état de santé de la personne aidée et de son niveau de fatigabilité
Pour les déplacements extérieurs, tenir compte des conditions météo
S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

PRODUITS & MATÉRIEL

Aides techniques si nécessaire (lève-personne, verticalisateur, drap de glisse ou planche de glissement, disque de transfert...)
Canne, déambulateur, fauteuil roulant, chaussures adaptées
Moyen de transport

PRÉPARER

Préparer le matériel adapté si nécessaire

RÉALISER

Avec aide technique

Accompagner la personne en utilisant le matériel adapté

Sans aide technique

Accompagner et stimuler la personne dans le lever/coucher ou les déplacements, surveiller ses mouvements

FIN DE LA PRESTATION

Mettre en charge le matériel médicalisé



Soins socio-esthétiques :

une socio-esthéticienne apporte des solutions individuelles pour apporter du mieux-être et conforter l'estime de soi par des soins corporels (relaxer, masser, maquiller, manucurer)

À FAIRE, QUELLE QUE SOIT LA PRESTATION

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



PRISE EN CHARGE MDPH :

- Consulter et respecter scrupuleusement le plan de compensation et la fiche mission ;
- Ne pas hésiter à contacter votre responsable de secteur en cas de questions et/ou difficultés ;
- L'accompagnement de personne en situation de handicap s'organise en réseau (réunion de coordination, échange de bonne pratique, projet d'accompagnement individualisé)

COMPÉTENCES, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE

⚙️ PRÉPARATION DE L'INTERVENTION

Si nouveau bénéficiaire, consulter la fiche mission
Préparer le trajet (ex : appli Movit)
Avoir les clés à disposition/boîte à clés.

🏠 ACCÈS AU DOMICILE

Sonner/ frapper à la porte et s'annoncer en entrant au domicile
Enfiler sa tenue professionnelle (tunique, chaussure d'intérieur)
S'attacher les cheveux
S'assurer de la présence de la personne accompagnée (indispensable)
Saluer avec une formule de politesse
Enregistrer la présence sur la télégestion
Consulter le cahier de liaison

👁️ OBSERVER

Échanger avec la personne accompagnée sans être intrusif pour connaître son état de forme du jour
Prendre en compte le degré d'autonomie de la personne accompagnée
Respecter les attentes exprimées et déterminer les priorités en fonction des besoins, de l'état de forme et de la fiche mission
Inciter les aidants éventuels à se consacrer à leurs propres activités lorsque les professionnels sont présents au domicile de la personne accompagnée

📋 PRÉPARER

Les produits et matériels doivent être fournis par la personne accompagnée

Réaliser une hygiène des mains : savon ou SHA
Porter gants, blouse... selon les tâches à effectuer
Respecter le protocole d'hygiène avant et après la prestation
Préparer et rassembler le matériel nécessaire
Aérer le logement, 10 minutes par intervention en fonction des conditions météo

➔ RÉALISER

Échanger avec la personne accompagnée
Stimuler l'autonomie selon les capacités de la personne
Faire participer la personne accompagnée en fonction de son état et à son rythme : faire faire, faire avec, faire à la place
Respecter l'intimité et la pudeur de la personne aidée

✔️ FIN DE LA PRESTATION

Nettoyer et ranger le matériel
Vérifier le stock de produits
S'assurer du confort du bénéficiaire
Hygiène des mains : savon /SHA
Contrôler visuellement l'ensemble de la pièce
Fermer les volets, veiller à laisser la pièce éclairée, refermer les fenêtres, en fonction de la saison/horaire
Faire remonter de l'information au responsable de secteur si nécessaire
Renseigner le cahier de liaison
Enregistrer la fin de mission sur la télégestion
Saluer avec une formule de politesse

✔️ SÉCURISATION DU DOMICILE

Refermer soigneusement le logement

IDENTIFICATION DES RISQUES | MESURES DE PRÉVENTION



Présence animale

- Isoler l'animal et demander s'il est vacciné



Chutes de plain-pied (sol encombré, surfaces humides, neige...) et de hauteur (lavage des vitres, rangement dans les placards...)

- Matérialiser les nez de marche
- Placer des poignées et des barres d'appui
- Veiller à maintenir le sol sans encombrement
- Fixer les tapis
- Avoir du matériel autobloquant
- Porter des chaussures adaptées (fermées et antidérapantes)
- Entretenir le sol dès qu'il est sale pour éviter de glisser
- Prévoir des aides techniques (tapis antidérapant, barre d'appui...)
- Utiliser un escabeau stable et en sécurité
- Organiser le déneigement
- Adapter l'organisation du travail si le sol est mouillé (prévoir temps de séchage)



Manutentions manuelles Sollicitation des articulations

- Limiter les poids à porter, notamment plus de 10 kg
- Utiliser des aides techniques et du matériel adapté (chariot, seau avec système combiné d'essorage, raclette avec manche télescopique pour les vitres...)
- Demander du matériel léger et une table réglable en hauteur pour le repassage
- Laver le linge : si absence d'équipement pour laver le linge, informer la personne accompagnée que le linge devra être nettoyé en laverie automatique
- Utiliser des aides techniques adaptées au degré de dépendance de la personne accompagnée pour sa mobilisation
- Solliciter/stimuler la personne en fonction de ses capacités
- Limiter la fréquence des actes (privilégier l'alternance des tâches)
- Limiter les tâches à ce qui correspond à l'activité quotidienne du bénéficiaire



Incendie/explosion

- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt
- Ne pas mélanger les produits chimiques
- Ne pas approcher de flammes à proximité des bouteilles d'oxygène



Électrique

- Utiliser en amont la grille de repérage des risques ED4298
- Signaler les appareils et prises défectueux/abîmés (vétustes, fils dénudés) et ne pas les utiliser
- Demander de faire les réparations nécessaires



Chimique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Se former/se sensibiliser aux risques liés aux produits
- Ne pas mélanger les produits
- Lire le mode d'emploi et les étiquettes des produits utilisés
- Développer l'entretien écologique
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Biologique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Vérifier la validité de ses vaccinations
- Ne pas toucher les déchets de soin
- Veiller à ne pas être en contact direct avec du linge souillé
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Coupures, piqûres

- Veiller à une bonne organisation du poste de travail
- Utiliser du matériel en bon état de fonctionnement et adapté à la tâche
- Utiliser des gants pour faire la vaisselle, le jardinage
- Utiliser des dés pour faire de la couture

Pour toute situation que vous jugez à risque, y compris les risques psychosociaux, nous vous invitons à contacter l'équipe administrative de proximité, qui vous écouterà et vous accompagnera dans vos démarches.



Brûlures

- Vérifier l'état des matériels et être vigilant dans les manipulations
- Utiliser des maniques pour les plats chauds
- Vérifier l'état du fer à repasser, poser le fer sur un support stable, ne pas laisser traîner le cordon d'alimentation électrique dans le passage
- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt



Exposition au tabagisme passif

- Interdire de fumer en présence du salarié
- Aérer



Déplacement

(Voiture, piétons, deux roues motorisées ou non motorisées, bus...)

- Avoir un véhicule adapté et entretenu
- Signaler toute défaillance sur le véhicule de la personne accompagnée
- Prendre en compte les temps de déplacement pour l'organisation des tournées
- Équiper les véhicules de pneus hiver
- Se (re)former/se sensibiliser sur la conduite et la sécurité routière
- Se sensibiliser au respect du code de la route



Contraintes organisationnelles et psychosociales (violences, stress, confrontation à la maladie, à la fin de vie, travail isolé, manipulation d'argent...)

- Alerter la hiérarchie sur toute forme d'agression
- Se former spécifiquement à la gestion des risques psychosociaux dans le secteur médico-social
- Échanger : groupe de paroles, heures de coordination, échange de pratiques, entretien d'évaluation professionnel
- Ne pas utiliser la carte bancaire, ni le chéquier sans ordre si la personne accompagnée n'est pas présente. Limiter l'utilisation d'argent liquide appartenant à la personne accompagnée : privilégier une convention d'achat avec le magasin pour le règlement mensuel de la facture. À défaut, remettre les tickets de caisse à la personne et tenir un cahier de comptes



Réaction physique anormale

(somnolence, allergie...) du salarié

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)



Intoxication/fausse route/allergies de la personne accompagnée

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)
- Respecter les règles d'hygiène et de conservation des aliments, de la chaîne du froid, de propreté du frigo et du plan de travail
- Prendre en compte les régimes alimentaires liés à une pathologie
- Privilégier l'alimentation mixée si nécessaire
- Se former/se sensibiliser aux risques de fausses routes
- Se former/se sensibiliser aux menus spécifiques et adaptés
- Fermer le robinet de gaz après chaque utilisation
- Aérer le logement



Réaction à la prise de médicaments

- Se former sur les principaux facteurs de risques liés à la prise des médicaments (iatrogénie médicamenteuse, non observance, etc.)
- Inscrire cette thématique dans le plan de formation
- Organiser régulièrement des temps d'échange notamment pour la diffusion des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la consommation médicamenteuse
- Ne pas déconditionner ou fragmenter les médicaments
- Être vigilant sur les pathologies qui nécessitent des horaires ou conditions de prise de médicaments très précises (Parkinson, diabète, cardio-vasculaire)