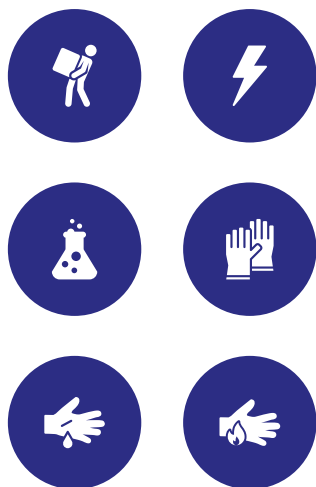


N°1

AIDE À L'ENTRETIEN DU LOGEMENT

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



DESSCRIPTIF

Entretien des sols dans la limite des pièces utilisées au quotidien : cuisine, séjour, salle à manger, toilettes, salle de bain, chambre et dégagements

En complément d'une autre prestation

- Entretien des toilettes, salle de bain et miroirs
- Entretien courant des surfaces extérieures des meubles de cuisine (évier, plans de travail et des petits équipements électroménagers) et les surfaces intérieures (four/micro-ondes, réfrigérateur)
- Dépoussiérage des meubles
- Réfection de la literie et changement des draps
- Vaisselle : couverts et plats de préparation de la personne accompagnée/de son aidant

SUITE AU DOS →



SOLS

OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser
Procéder du moins sale au plus sale et du haut vers le bas

PRODUITS & MATÉRIEL

Aspirateur, balai, eau, seau, balai-serpillière ou frange
Éviter les serpillières à main

PRÉPARER

Éliminer les déchets
Vider et nettoyer les poubelles
Passer l'aspirateur
(à défaut le balai)

RÉALISER

Remplir le seau d'eau chaude de préférence, ajouter la quantité de produit recommandé
(sauf javel)

Procéder au nettoyage humide en fonction du type de sol - ne pas oublier les coins
Aérer avant le nettoyage humide pour sécher

FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce
Ranger les objets déplacés

SANITAIRES & TOILETTES

OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser
Procéder du moins sale au plus sale et du haut vers le bas

PRODUITS & MATÉRIEL

Produits d'entretien (détartrant, détergent, désinfectant, poudre à récurer, vinaigre blanc)
Utiliser deux éponges/lavettes différentes pour la salle de bain et les toilettes

PRÉPARER

Secouer les tapis de bain à l'extérieur
Vider et nettoyer les poubelles
Tirer la chasse abattant fermé (pour éviter un risque de réaction chimique en versant un produit alors qu'un autre produit a été mis dans la cuvette, ex : javel)

RÉALISER

Toilettes

Mettre du détergent dans la cuvette
Nettoyer avec un détergent l'extérieur des WC et de la cuvette, le couvercle, la lunette
Brosser l'intérieur de la cuvette
Rincer
Détartrer et désinfecter si besoin

Salle de bain

Nettoyer baignoire, douche, lavabo toujours de l'extérieur vers l'intérieur puis sécher
Nettoyer les miroirs, le plan de travail et les meubles de haut en bas
Terminer l'entretien par le sol

FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce
Ranger les objets déplacés

SURFACES

meubles de cuisine et équipements électroménagers

OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser
Procéder du moins sale au plus sale et du haut vers le bas

PRODUITS & MATÉRIEL

Chiffon, éponge ou lavette, lingette
Produits d'entretien (détergent, désinfectant, vinaigre blanc)
Seau
Eau chaude
Sac isotherme

PRÉPARER

Débarrasser les surfaces à entretenir
Mettre les équipements électriques hors tension
Réfrigérateur
Sortir les aliments et les déposer dans un endroit frais
Vérifier les dates de péremption des produits
Faire attention à la chaîne du froid

RÉALISER

Procéder au nettoyage des surfaces

Four traditionnel

Réaliser l'entretien courant à l'eau-détergent ou produit vaisselle

Micro-ondes

Retirer et nettoyer le plateau et son support. Placer un bol d'eau vinaigrée dans le micro-ondes, faire chauffer 3 min.
Rincer et désinfecter

Réfrigérateur

Nettoyer l'intérieur et les joints, du haut vers le bas. Rincer et procéder de la même manière pour la désinfection. Sécher avec un chiffon propre. Nettoyer l'extérieur.

Ne pas utiliser de couteau ou autre objet pointu pour ne pas percer la paroi

FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce
Ranger les objets déplacés
Vider et nettoyer les poubelles

RÉFECTION DE LA LITERIE

OBSERVER

Repérer le type de literie afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser

PRODUITS & MATÉRIEL

Couette, linge de lit propre : housse de couette, draps, alèse, couverture, taies d'oreillers
Chiffon, détergent

PRÉPARER

Préparer le linge propre
Prévoir un endroit pour déposer le linge propre à hauteur

RÉALISER

Aérer la chambre
Enlever le linge de lit sale
Aérer le lit :

- lit médicalisé : nettoyer le matelas et désinfecter

Dépeussier le cadre de lit
Placer l'alèse
Refaire le lit avec du linge propre

FIN DE LA PRESTATION HORS NAC (NOUVEAU ANIMAUX DE COMPAGNIE)

Les animaux doivent être fermés hors de la pièce d'intervention
Remettre en ordre la pièce
Ranger les objets déplacés
Mettre le linge sale dans un bac à linge fermé
Linge de lit souillé : Mettre à la machine à laver et lancer le programme avec le produit adapté

DÉPOUSSIÉRAGE DES MEUBLES

OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser

PRODUITS & MATÉRIEL

Chiffon, éponge ou lavette, lingette
Plumeau, escabeau sécurisé

PRÉPARER

Débarrasser les surfaces à dépeussier

RÉALISER

Procéder au nettoyage des meubles sans les déplacer
Nettoyer les bibelots et les remettre en place
Veiller à secouer régulièrement le chiffon à poussière à l'extérieur

FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce
Ranger les objets déplacés

VAISSELLE

OBSERVER

Repérer le type de vaisselle afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser

PRODUITS & MATÉRIEL

Produit vaisselle, lavette, éponge, tampon à récurer, torchon

PRÉPARER

Rassembler la vaisselle sur le poste de travail
Réserver un espace pour l'égouttage de la vaisselle

RÉALISER

Éliminer les déchets
Laver la vaisselle :

- à l'eau chaude savonneuse, rincer, laisser égoutter puis essuyer

OU

- remplir le lave-vaisselle et le mettre en marche s'il est plein

FIN DE LA PRESTATION

Ranger la vaisselle et nettoyer l'égouttoir



Le bois et granulés

L'intervenant à domicile peut approcher le bois nécessaire pour alimenter le moyen de chauffage courant du domicile, dans la mesure où il dispose pour ce faire d'un équipement limitant les risques liés à la manutention (ex. chariot à roulettes, brouette, panier, sac...) et dans la limite des besoins journaliers.



Les animaux de compagnie (hors NAC nouveaux animaux de compagnie)

L'intervenant à domicile peut assister la personne dépendante pour la gestion courante de l'animal de compagnie présent au domicile (changement de litière, mise à disposition d'eau et de nourriture, sortie...) dans la mesure où l'animal ne présente pas de risque d'agression.

À FAIRE, QUELLE QUE SOIT LA PRESTATION

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



PRISE EN CHARGE MDPH :

- Consulter et respecter scrupuleusement le plan de compensation et la fiche mission ;
- Ne pas hésiter à contacter votre responsable de secteur en cas de questions et/ou difficultés ;
- L'accompagnement de personne en situation de handicap s'organise en réseau (réunion de coordination, échange de bonne pratique, projet d'accompagnement individualisé)

COMPÉTENCES, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE

⚙️ PRÉPARATION DE L'INTERVENTION

Si nouveau bénéficiaire, consulter la fiche mission
Préparer le trajet (ex : appli Movit)
Avoir les clés à disposition/boîte à clés.

🏠 ACCÈS AU DOMICILE

Sonner/ frapper à la porte et s'annoncer en entrant au domicile
Enfiler sa tenue professionnelle (tunique, chaussure d'intérieur)
S'attacher les cheveux
S'assurer de la présence de la personne accompagnée (indispensable)
Saluer avec une formule de politesse
Enregistrer la présence sur la télégestion
Consulter le cahier de liaison

👁️ OBSERVER

Échanger avec la personne accompagnée sans être intrusif pour connaître son état de forme du jour
Prendre en compte le degré d'autonomie de la personne accompagnée
Respecter les attentes exprimées et déterminer les priorités en fonction des besoins, de l'état de forme et de la fiche mission
Inciter les aidants éventuels à se consacrer à leurs propres activités lorsque les professionnels sont présents au domicile de la personne accompagnée

📋 PRÉPARER

Les produits et matériels doivent être fournis par la personne accompagnée

Réaliser une hygiène des mains : savon ou SHA
Porter gants, blouse... selon les tâches à effectuer
Respecter le protocole d'hygiène avant et après la prestation
Préparer et rassembler le matériel nécessaire
Aérer le logement, 10 minutes par intervention en fonction des conditions météo

➡️ RÉALISER

Échanger avec la personne accompagnée
Stimuler l'autonomie selon les capacités de la personne
Faire participer la personne accompagnée en fonction de son état et à son rythme : faire faire, faire avec, faire à la place
Respecter l'intimité et la pudeur de la personne aidée

✅ FIN DE LA PRESTATION

Nettoyer et ranger le matériel
Vérifier le stock de produits
S'assurer du confort du bénéficiaire
Hygiène des mains : savon /SHA
Contrôler visuellement l'ensemble de la pièce
Fermer les volets, veiller à laisser la pièce éclairée, refermer les fenêtres, en fonction de la saison/horaire
Faire remonter de l'information au responsable de secteur si nécessaire
Renseigner le cahier de liaison
Enregistrer la fin de mission sur la télégestion
Saluer avec une formule de politesse

✅ SÉCURISATION DU DOMICILE

Refermer soigneusement le logement

IDENTIFICATION DES RISQUES | MESURES DE PRÉVENTION



Présence animale

- Isoler l'animal et demander s'il est vacciné



Chutes de plain-pied (sol encombré, surfaces humides, neige...) et de hauteur (lavage des vitres, rangement dans les placards...)

- Matérialiser les nez de marche
- Placer des poignées et des barres d'appui
- Veiller à maintenir le sol sans encombrement
- Fixer les tapis
- Avoir du matériel autobloquant
- Porter des chaussures adaptées (fermées et antidérapantes)
- Entretenir le sol dès qu'il est sale pour éviter de glisser
- Prévoir des aides techniques (tapis antidérapant, barre d'appui...)
- Utiliser un escabeau stable et en sécurité
- Organiser le déneigement
- Adapter l'organisation du travail si le sol est mouillé (prévoir temps de séchage)



Manutentions manuelles Sollicitation des articulations

- Limiter les poids à porter, notamment plus de 10 kg
- Utiliser des aides techniques et du matériel adapté (chariot, seau avec système combiné d'essorage, raclette avec manche télescopique pour les vitres...)
- Demander du matériel léger et une table réglable en hauteur pour le repassage
- Laver le linge : si absence d'équipement pour laver le linge, informer la personne accompagnée que le linge devra être nettoyé en laverie automatique
- Utiliser des aides techniques adaptées au degré de dépendance de la personne accompagnée pour sa mobilisation
- Solliciter/stimuler la personne en fonction de ses capacités
- Limiter la fréquence des actes (privilégier l'alternance des tâches)
- Limiter les tâches à ce qui correspond à l'activité quotidienne du bénéficiaire



Incendie/explosion

- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt
- Ne pas mélanger les produits chimiques
- Ne pas approcher de flammes à proximité des bouteilles d'oxygène



Électrique

- Utiliser en amont la grille de repérage des risques ED4298
- Signaler les appareils et prises défectueux/abîmés (vétustes, fils dénudés) et ne pas les utiliser
- Demander de faire les réparations nécessaires



Chimique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Se former/se sensibiliser aux risques liés aux produits
- Ne pas mélanger les produits
- Lire le mode d'emploi et les étiquettes des produits utilisés
- Développer l'entretien écologique
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Biologique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Vérifier la validité de ses vaccinations
- Ne pas toucher les déchets de soin
- Veiller à ne pas être en contact direct avec du linge souillé
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Coupures, piqûres

- Veiller à une bonne organisation du poste de travail
- Utiliser du matériel en bon état de fonctionnement et adapté à la tâche
- Utiliser des gants pour faire la vaisselle, le jardinage
- Utiliser des dés pour faire de la couture

Pour toute situation que vous jugez à risque, y compris les risques psychosociaux, nous vous invitons à contacter l'équipe administrative de proximité, qui vous écoutera et vous accompagnera dans vos démarches.

IDENTIFICATION DES RISQUES | MESURES DE PRÉVENTION



Brûlures

- Vérifier l'état des matériels et être vigilant dans les manipulations
- Utiliser des maniques pour les plats chauds
- Vérifier l'état du fer à repasser, poser le fer sur un support stable, ne pas laisser traîner le cordon d'alimentation électrique dans le passage
- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt



Exposition au tabagisme passif

- Interdire de fumer en présence du salarié
- Aérer



Déplacement

(Voiture, piétons, deux roues motorisées ou non motorisées, bus...)

- Avoir un véhicule adapté et entretenu
- Signaler toute défaillance sur le véhicule de la personne accompagnée
- Prendre en compte les temps de déplacement pour l'organisation des tournées
- Équiper les véhicules de pneus hiver
- Se (re)former/se sensibiliser sur la conduite et la sécurité routière
- Se sensibiliser au respect du code de la route



Contraintes organisationnelles et psychosociales (violences, stress, confrontation à la maladie, à la fin de vie, travail isolé, manipulation d'argent...)

- Alerter la hiérarchie sur toute forme d'agression
- Se former spécifiquement à la gestion des risques psychosociaux dans le secteur médico-social
- Échanger : groupe de paroles, heures de coordination, échange de pratiques, entretien d'évaluation professionnel
- Ne pas utiliser la carte bancaire, ni le chéquier sans ordre si la personne accompagnée n'est pas présente. Limiter l'utilisation d'argent liquide appartenant à la personne accompagnée : privilégier une convention d'achat avec le magasin pour le règlement mensuel de la facture. À défaut, remettre les tickets de caisse à la personne et tenir un cahier de comptes



Réaction physique anormale (sommolence, allergie...) du salarié

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)



Intoxication/fausse route/allergies de la personne accompagnée

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)
- Respecter les règles d'hygiène et de conservation des aliments, de la chaîne du froid, de propreté du frigo et du plan de travail
- Prendre en compte les régimes alimentaires liés à une pathologie
- Privilégier l'alimentation mixée si nécessaire
- Se former/se sensibiliser aux risques de fausses routes
- Se former/se sensibiliser aux menus spécifiques et adaptés
- Fermer le robinet de gaz après chaque utilisation
- Aérer le logement



Réaction à la prise de médicaments

- Se former sur les principaux facteurs de risques liés à la prise des médicaments (iatrogénie médicamenteuse, non observance, etc.)
- Inscrire cette thématique dans le plan de formation
- Organiser régulièrement des temps d'échange notamment pour la diffusion des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la consommation médicamenteuse
- Ne pas déconditionner ou fragmenter les médicaments
- Être vigilant sur les pathologies qui nécessitent des horaires ou conditions de prise de médicaments très précises (Parkinson, diabète, cardio-vasculaire)