

# À FAIRE, QUELLE QUE SOIT LA PRESTATION

## RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



### PRISE EN CHARGE MDPH :

- Consulter et respecter scrupuleusement le plan de compensation et la fiche mission ;
- Ne pas hésiter à contacter votre responsable de secteur en cas de questions et/ou difficultés ;
- L'accompagnement de personne en situation de handicap s'organise en réseau (réunion de coordination, échange de bonne pratique, projet d'accompagnement individualisé)

## COMPÉTENCES, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE

### ⚙️ PRÉPARATION DE L'INTERVENTION

Si nouveau bénéficiaire, consulter la fiche mission  
Préparer le trajet (ex : appli Movit)  
Avoir les clés à disposition/boîte à clés.

### 🏠 ACCÈS AU DOMICILE

Sonner/ frapper à la porte et s'annoncer en entrant au domicile  
Enfiler sa tenue professionnelle (tunique, chaussure d'intérieur)  
S'attacher les cheveux  
S'assurer de la présence de la personne accompagnée (indispensable)  
Saluer avec une formule de politesse  
Enregistrer la présence sur la télégestion  
Consulter le cahier de liaison

### 👁️ OBSERVER

Échanger avec la personne accompagnée sans être intrusif pour connaître son état de forme du jour  
Prendre en compte le degré d'autonomie de la personne accompagnée  
Respecter les attentes exprimées et déterminer les priorités en fonction des besoins, de l'état de forme et de la fiche mission  
Inciter les aidants éventuels à se consacrer à leurs propres activités lorsque les professionnels sont présents au domicile de la personne accompagnée

### 📋 PRÉPARER

#### Les produits et matériels doivent être fournis par la personne accompagnée

Réaliser une hygiène des mains : savon ou SHA  
Porter gants, blouse... selon les tâches à effectuer  
Respecter le protocole d'hygiène avant et après la prestation  
Préparer et rassembler le matériel nécessaire  
Aérer le logement, 10 minutes par intervention en fonction des conditions météo

### ➔ RÉALISER

Échanger avec la personne accompagnée  
Stimuler l'autonomie selon les capacités de la personne  
Faire participer la personne accompagnée en fonction de son état et à son rythme : faire faire, faire avec, faire à la place  
Respecter l'intimité et la pudeur de la personne aidée

### ✔️ FIN DE LA PRESTATION

Nettoyer et ranger le matériel  
Vérifier le stock de produits  
S'assurer du confort du bénéficiaire  
Hygiène des mains : savon /SHA  
Contrôler visuellement l'ensemble de la pièce  
Fermer les volets, veiller à laisser la pièce éclairée, refermer les fenêtres, en fonction de la saison/horaire  
Faire remonter de l'information au responsable de secteur si nécessaire  
Renseigner le cahier de liaison  
Enregistrer la fin de mission sur la télégestion  
Saluer avec une formule de politesse

### ✔️ SÉCURISATION DU DOMICILE

Refermer soigneusement le logement