

N°12

AIDE À LA PERSONNE (GIR 1 À 4)

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



DESCRIPTIF

Aide à la toilette non médicalisée

Aide à l'habillage/déshabillage

Aide au change et fonctions d'élimination

Aide au transfert - lever/coucher, aide à la mobilisation





AIDE À LA TOILETTE NON MÉDICALISÉE

OBSERVER

Réchauffer la pièce si nécessaire
S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

PRODUITS & MATÉRIEL

Gants de toilette, savon, serviette, brosse, chaise, tapis antidérapant
Linge, produits d'hygiène et protections
S'aider de matériel de manutention et de sécurité pour mobiliser la personne (drap de glisse)

PRÉPARER

Accompagner la personne dans ses gestes et la stimuler
Aider la personne au déshabillage puis recouvrir la personne pour éviter le refroidissement

RÉALISER

Aide à la toilette au lit

Tourner la personne sur le côté et la mettre en sécurité avec un point d'appui pour laver le dos et les côtés

Aide à la douche/au lavabo

Bien veiller à avoir tout le matériel nécessaire et linge à proximité pour éviter de laisser la personne seule dans la douche

Veiller aux bons gestes de la personne aidée
Débuter par le haut du corps, le dos et le bas du corps et ensuite la toilette intime (débuter par la toilette intime si la personne est souillée) ; rasage

Sécher et essuyer soigneusement pour éviter les irritations

Aider la personne au rhabillage

Peigner, laver les dents, maquiller éventuellement

FIN DE LA PRESTATION

Sécuriser la personne
Vérifier et mettre à disposition les effets personnels (lunettes, appareils auditifs...)
Réfection du lit

AIDE À L'HABILLAGE/ DÉSHABILLAGE

OBSERVER

S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

PRODUITS & MATÉRIEL

Vêtements de rechange en fonction du moment de la journée
Effets personnels : lunettes, appareils dentaire et auditif, bas de contention, téléalarme

PRÉPARER

Prévoir une chaise
Prévoir du linge propre, chaussures d'intérieur ou d'extérieur en accord avec la personne ou l'aidant dans le choix des vêtements et en fonction du climat et de sa taille (perte ou prise de poids)

RÉALISER

En fonction du degré d'autonomie de la personne

Personne autonome : stimuler la personne et l'accompagner si nécessaire

Aide partielle : accompagner en fonction des difficultés en veillant à commencer par la partie non valide pour l'habillage, valide pour le déshabillage

- **habillage** :agrafer le soutien-gorge, remonter le pantalon, lacer les chaussures, mettre les bas de contention ou chaussettes

- **déshabillage** : ôter chaussures, chaussettes, enlever bas de contention

Personne non autonome : aide totale à l'habillage en veillant à commencer par la partie non valide pour l'habillage, valide pour déshabillage

Munir la personne de ses effets personnels/les enlever pour la nuit si coucher

FIN DE LA PRESTATION

Sécuriser la personne
Stocker le linge sale
Ranger les vêtements de nuit



AIDE AU CHANGE ET FONCTIONS D'ÉLIMINATION

👁️ OBSERVER

S'assurer de l'hygiène du matériel concerné
S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

📋 PRODUITS & MATÉRIEL

Matériel de transfert si nécessaire
Matériel lié à l'élimination (rehausseur WC, fauteuil garde-robe, pistolet, bassin)

📄 PRÉPARER

Préparer protection, le cas échéant le linge de rechange

➡️ RÉALISER

Avec aide technique variable selon le matériel utilisé et le degré d'autonomie de la personne : accompagnement de la personne aux toilettes, aide au déshabillage de la personne, changer la protection
Petite toilette intime si nécessaire

✅ FIN DE LA PRESTATION

Sécuriser la personne
Assurer l'hygiène du matériel utilisé (désinfecter le matériel) et évacuer les déchets

AIDE AU TRANSFERT LEVER/COUCHER AIDE À LA MOBILISATION

👁️ OBSERVER

Tenir compte de l'état de santé de la personne aidée et de son niveau de fatigabilité
Pour les déplacements extérieurs, tenir compte des conditions météo
S'assurer du bien-être et de la satisfaction de la personne
Accompagner les gestes par la parole

📋 PRODUITS & MATÉRIEL

Aides techniques si nécessaire (lève-personne, verticalisateur, drap de glisse ou planche de glissement, disque de transfert...)
Canne, déambulateur, fauteuil roulant, chaussures adaptées
Moyen de transport

📄 PRÉPARER

Préparer le matériel adapté si nécessaire

➡️ RÉALISER

Avec aide technique

Accompagner la personne en utilisant le matériel adapté

Sans aide technique

Accompagner et stimuler la personne dans le lever/coucher ou les déplacements, surveiller ses mouvements

✅ FIN DE LA PRESTATION

Mettre en charge le matériel médicalisé

À FAIRE

QUELLE QUE SOIT LA PRESTATION

RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



ATTITUDE (COMPÉTENCES, SAVOIR-ÊTRE)

🏠 ACCÈS AU DOMICILE

Avoir les clés à disposition/Boîte à clés

- S'assurer de la présence de la personne accompagnée (indispensable)
- Saluer avec une formule de politesse
- Enregistrer la présence sur la télégestion
- Vérifier le cahier de liaison départemental

👁️ OBSERVER

- Échanger avec la personne accompagnée sans être intrusif
- Prendre en compte le degré d'autonomie de la personne accompagnée
- Respecter les attentes exprimées
- Inciter les aidants éventuels à se consacrer à leurs propres activités lorsque les professionnels sont présents au domicile de la personne accompagnée

📋 PRÉPARER

Les produits et matériels doivent être fournis par la personne accompagnée

- Chausser des chaussures adaptées
- S'attacher les cheveux
- Se laver les mains
- Porter gants, blouse... selon les tâches à effectuer
- Respecter le protocole d'hygiène avant et après la prestation
- Préparer et rassembler le matériel nécessaire
- Aérer pour la 1^{re} intervention de la journée

➤ RÉALISER

- Échanger avec la personne accompagnée
- Stimuler l'autonomie selon les capacités de la personne
- Faire participer la personne accompagnée en fonction de son état et à son rythme : faire faire, faire avec, faire à la place
- Respecter l'intimité et la pudeur de la personne aidée

✔️ FIN DE LA PRESTATION

- Nettoyer et ranger le matériel
- Vérifier le stock de produits
- Mettre en état l'environnement
- Se laver les mains
- Contrôler visuellement l'ensemble de la pièce
- Fermer les volets, veiller à laisser la pièce éclairée, refermer les fenêtres, en fonction de la saison/horaire
- Faire remonter de l'information au responsable du service si nécessaire
- Renseigner le cahier de liaison
- Enregistrer la fin de mission sur la télégestion
- Saluer avec une formule de politesse

✔️ SÉCURISATION DU DOMICILE

- Refermer soigneusement le logement



Présence animale

- Isoler l'animal et demander s'il est vacciné



Chutes de plain-pied

(sol encombré, surfaces humides, neige...) **et de hauteur** (lavage des vitres, rangement dans les placards...)

- Matérialiser les nez de marche
- Placer des poignées et des barres d'appui
- Veiller à maintenir le sol sans encombrement
- Fixer les tapis
- Avoir du matériel autobloquant
- Porter des chaussures adaptées (fermées et antidérapantes)
- Entretenir le sol dès qu'il est sale pour éviter de glisser
- Prévoir des aides techniques (tapis antidérapant, barre d'appui...)
- Utiliser un escabeau stable et en sécurité
- Organiser le déneigement
- Adapter l'organisation du travail si le sol est mouillé (prévoir temps de séchage)



Manutentions manuelles Sollicitation des articulations

- Limiter les poids à porter, notamment plus de 8 kg
- Utiliser des aides techniques et du matériel adapté (chariot, seau avec système combiné d'essorage, raclette avec manche télescopique pour les vitres...)
- Demander du matériel léger et une table réglable en hauteur pour le repassage
- Laver le linge : si absence d'équipement pour laver le linge, informer la personne accompagnée que le linge devra être nettoyé en laverie automatique
- Utiliser des aides techniques adaptées au degré de dépendance de la personne accompagnée pour sa mobilisation
- Solliciter/stimuler la personne en fonction de ses capacités
- Limiter la fréquence des actes (privilégier l'alternance des tâches)
- Limiter les tâches à ce qui correspond à l'activité quotidienne du bénéficiaire



Incendie/explosion

- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt
- Ne pas mélanger les produits chimiques
- Ne pas approcher de flammes à proximité des bouteilles d'oxygène



Électrique

- Utiliser en amont la grille de repérage des risques ED4298
- Signaler les appareils et prises défectueux/abîmés (vétustes, fils dénudés) et ne pas les utiliser
- Demander de faire les réparations nécessaires



Chimique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Se former/se sensibiliser aux risques liés aux produits
- Ne pas mélanger les produits
- Lire le mode d'emploi et les étiquettes des produits utilisés
- Développer l'entretien écologique
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Biologique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Vérifier la validité de ses vaccinations
- Ne pas toucher les déchets de soin
- Veiller à ne pas être en contact direct avec du linge souillé
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



Coupures, piqûres

- Veiller à une bonne organisation du poste de travail
- Utiliser du matériel en bon état de fonctionnement et adapté à la tâche
- Utiliser des gants pour faire la vaisselle, le jardinage
- Utiliser des dés pour faire de la couture

IDENTIFICATION DES RISQUES | MESURES DE PRÉVENTION



Brûlures

- Vérifier l'état des matériels et être vigilant dans les manipulations
- Utiliser des maniques pour les plats chauds
- Vérifier l'état du fer à repasser, poser le fer sur un support stable, ne pas laisser traîner le cordon d'alimentation électrique dans le passage
- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt



Exposition au tabagisme passif

- Interdire de fumer en présence du salarié
- Aérer



Routier

- Avoir un véhicule adapté et entretenu
- Signaler toute défaillance sur le véhicule de la personne accompagnée
- Prendre en compte les temps de déplacement pour l'organisation des tournées
- Équiper les véhicules de pneus hiver
- Se (re)former/se sensibiliser sur la conduite et la sécurité routière
- Se sensibiliser au respect du code de la route



Contraintes organisationnelles et psychosociales (violences, stress, confrontation à la maladie, à la fin de vie, travail isolé, manipulation d'argent...)

- Alerter la hiérarchie sur toute forme d'agression
- Se former spécifiquement à la gestion des risques psychosociaux dans le secteur médico-social
- Échanger : groupe de paroles, heures de coordination, échange de pratiques, entretien d'évaluation professionnel
- Ne pas utiliser la carte bancaire, ni le chéquier sans ordre si la personne accompagnée n'est pas présente. Limiter l'utilisation d'argent liquide appartenant à la personne accompagnée : privilégier une convention d'achat avec le magasin pour le règlement mensuel de la facture. À défaut, remettre les tickets de caisse à la personne et tenir un cahier de comptes



Réaction physique anormale (somnolence, allergie...) du salarié

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)



Intoxication/fausse route/allergies de la personne accompagnée

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)
- Respecter les règles d'hygiène et de conservation des aliments, de la chaîne du froid, de propreté du frigo et du plan de travail
- Prendre en compte les régimes alimentaires liés à une pathologie
- Privilégier l'alimentation mixée si nécessaire
- Se former/se sensibiliser aux risques de fausses routes
- Se former/se sensibiliser aux menus spécifiques et adaptés
- Fermer le robinet de gaz après chaque utilisation
- Aérer le logement



Réaction à la prise de médicaments

- Se former sur les principaux facteurs de risques liés à la prise des médicaments (iatrogénie médicamenteuse, non observance, etc.)
- Inscrire cette thématique dans le plan de formation
- Organiser régulièrement des temps d'échange notamment pour la diffusion des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la consommation médicamenteuse
- Ne pas déconditionner ou fragmenter les médicaments
- Être vigilant sur les pathologies qui nécessitent des horaires ou conditions de prise de médicaments très précises (Parkinson, diabète, cardio-vasculaire)